

Właścicielem sklepu internetowego zajscwciaze.pl jest firma CMR z siedzibą w Białymstoku

(adres: Skr. Poczтовая 269, 15-001 Białystok 1; email: kontakt@cmr.org.pl) prowadząca sprzedaż internetową („sklep”).

I. Składanie zamówień:

1. Zamówienia są przyjmowane za pośrednictwem strony internetowej www.zajscwciaze.pl
2. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie prawdziwego adresu zamieszkania, telefonu oraz adresu e-mail. W przypadku podejrzenia podania nieprawdziwych danych, firma zastrzega sobie prawo do niewysłania towaru.
3. Po złożeniu zamówienia klient dostaje e-mailem potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji.

II. Realizacja zamówień:

1. Realizacja przyjętego zamówienia rozpoczyna się:
 - w przypadku zamówień płatnych przelewem - z chwilą wpływu środków na konto CMR
 - w przypadku zamówień płatnych kartą kredytową - z chwilą autoryzacji transakcji
 - w przypadku zamówień z płatnością za zaliczeniem pocztowym – z chwilą złożenia zamówienia
2. Zamówienie zostanie zrealizowane jedynie wtedy, gdy towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców sklepu. W przypadku gdy część zamówionego towaru nie jest aktualnie dostępna Klient jest o tym informowany telefonicznie bądź mailowo i od jego decyzji zależy czy zamówienie ma oczekiwać na skompletowanie, ma być wysłane niepełne bądź czy zamówienie ma być anulowane.
3. Klient ma możliwość zrezygnowania ze złożonego zamówienia indywidualnie informując sklep mailowo (kontakt@cmr.org.pl) o chęci rezygnacji z zamówienia. Wówczas przesyłka zostaje wstrzymana, a pobrane środki pieniężne zwrócone na wskazany rachunek. Anulowanie zamówienia nie jest możliwe po wysłaniu przesyłki na adres odbiorcy. Jeżeli wówczas odbiorca chce zrezygnować z zamówienia powinien skorzystać z prawa do odstąpienia do umowy zgodnie z punktem VI powyższego Regulaminu.
4. Zamówione produkty są dostarczane do Klientów Sklepu za pośrednictwem Poczty Polskiej S.A. lub firmy InPost Sp. z o.o. pod adres wskazany w formularzu zamówienia.
5. Domyślnie do każdego zamówienia wystawiany jest paragon fiskalny. Wystawienie faktury VAT wymaga zaznaczenia odpowiedniego miejsca w formularzu zamówienia i podania danych do faktury. Paragony fiskalne i faktury VAT wystawiane są w chwili, gdy zamówienie jest skompletowane i gotowe do wysyłki.
6. Przesyłki doręczane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Dostawa towaru jest bezpłatna, korzystanie z usług konkretnego doręczyciela zależy od podanego przez klienta miejsca doręczenia przesyłki.
7. Podstawowy czas realizacji zamówienia (wysłania przesyłki) trwa 3 dni robocze, o zmianie czasu realizacji bądź niemożności zrealizowania zamówienia klient informowany jest telefonicznie bądź drogą elektroniczną. Firma CMR nie odpowiada za opóźnienia w przesyłce wynikające z opóźnień doręczyciela.

V. Płatności

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez klienta zamówienia i obowiązuje do czasu zakończenia transakcji.

2. Płatności za zamówienia realizowane są za pośrednictwem Dotpay Sp z o.o. (regulamin Dotpay sp z o.o. dostępny podczas składania zamówienia). Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

- kartą płatniczą: należność pobierana jest w chwili zamówienia
- przelewem bankowym na konto sklepu w systemie e-przelewów, należność pobierana jest w chwili zamówienia
- za zaliczeniem pocztowym: płatność pobierana jest przez doręczyciela

3. CMR zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych produktów do oferty, wycofywania produktów z oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.

VI. Reklamacje

1. Jeżeli po otrzymaniu towaru klient znajdzie w nim wady techniczne może skorzystać ze świadczeń gwarancyjnych

2. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas dostawy, lub skierowania reklamacji bezpośrednio do sprzedawcy klient powinien odesłać wadliwy produkt przesyłką pocztową pod adres: CMR, Skr. Poczтовая 269, 15-001 Białystok 1

3. Po uznaniu reklamacji CMR prześle towar pełnowartościowy lub inny z oferty. Jeśli to nie będzie możliwe, sklep zwróci pieniądze.

4. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego są zwracane natychmiast po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji.

4. W związku z art.7 ustawy z dnia 2 marca 2000 r.(Dz. U. z 2000r, nr 22, poz. 271 ze zm.), konsument ma możliwość odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie dziesięciu dni od daty otrzymania zamówionego towaru. Refundacja kosztów towaru następuje po jego zwrocie i poinformowaniu sklepu mailem (kontakt@cmr.org.pl) o chęci odstąpienia od umowy. Towar uszkodzony lub posiadający widoczne cechy użycia nie zostaje przyjęty i koszty nie podlegają refundacji. Sklep nie refunduje kosztów przesyłki zwracanego towaru.

VII. Postanowienia ogólne

1. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i każdorazowo związany jest jego postanowieniami w chwili dokonywania zamówienia.

2. Umowa sprzedaży zawierana jest między Klientem a firmą CMR.

3. Umowa sprzedaży towarów zawierana jest zgodnie z prawem polskim.

4. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego.